

Žádost o změnu CR016RR2 v1.0 Reklamace a nesprávnost ÚÚP final.docx

Rámcová smlouva na rozvoj a údržbu Informačního systému (IS) registru územní identifikace, adres a nemovitostí, IS územní identifikace a IS veřejného dálkového přístupu v letech 2020 – 2023
č. sml. Objednatele ČÚZK-16929/2019-24, č. sml. Zhotovitele: CZBAP-127

Datum vyhotovení:	17.08.2020	Žadatel:	
		Řešitel:	Šlégl
Téma změny:	Reklamace a nesprávnost ÚÚP		
Prototyp:	Ano		
Popis změny			
Vliv na změnu harmonogramu:	Ne		
Pracnost NESS (nad rámec smlouvy):			
Změny v datovém modelu:	Ano		
Vliv změny na bezpečnost:	Ne		
Vliv změny na WS:	Ano		
Dotčené systémy	ISÚI, RÚIAN, ISZR, systémy editorů ÚÚP		

Rozhodnutí komise pro změny			
Datum konání:	28. 5. – 3. 6. 2021	Místo konání:	korespondenčně
Přítomní:	H. Cinková, J. Formánek, H. Gubániová, M. Kohoutová, Z. Šlégl, M. Vaněček, D. Habr		
Vyjádření KZ:	KZ RÚIAN schvaluje CR015RR2 z verze v0.15 prefinal na verzi v1.0 final	Za KZ ověřuje:	H. Gubániová
Objednatel		Zhotovitel	
Podpis:		Podpis:	
Jméno:	Ing. Bc. Vladimíra Žufanová, Ph.D.	Jméno:	Ing. Helena Cinková
Funkce:	ředitelka projektu za Objednatele	Funkce:	vedoucí projektu za Zhotovitele

1. Správa dokumentu

1.1. Historie změn

Verze	Datum	Seznam změn	Změnil
0.1	21.08.2020	První verze dokumentu – návrh koncepce	Šlégl
0.2	18.12.2020	Doplnění koncepce	Šlégl
0.3	08.01.2021	Úpravy koncepce dle připomínek	Šlégl
0.4	13.01.2021	Úpravy koncepce dle připomínek	Šlégl
0.5	25.01.2021	Úpravy koncepce dle připomínek	Šlégl
0.6	27.01.2021	Reakce na komentáře	Šlégl
0.7	05.02.2021	Reakce na komentáře	Šlégl
0.8	10.02.2021	Zavedení atributu NESPRAVNY	Šlégl
0.9	15.02.2021	Úpravy koncepce dle připomínek	Šlégl
0.10	22.03.2021	První návrh řešení	Šlégl
0.11	09.04.2021	Úpravy řešení, návrh struktur	Bernovský, Šlégl
0.12	22.04.2021	Úpravy dle připomínek	Šlégl
0.13	11.05.2021	Úpravy dle připomínek	Bernovský, Šlégl
0.14	18.05.2021	Úpravy dle připomínek	Šlégl
0.15	27.05.2021	Formální úpravy	Šlégl
1.0	04.06.2021	Finalizace CR po schválení v komisi pro změny v RÚIAN	Gubániová

1.2. Pojmy a zkratky

Pojem	Vysvětlení

1.3. Odkazy na jiné dokumenty

Odkaz	Jméno dokumentu	Verze

2. Požadavky

2.1. Zadání

Umožnit zadávání Reklamací a nesprávnosti pro ÚÚP.

2.2. Funkční požadavky

Pož. ID	Popis
F001	Umožnit vedení nesprávností u ÚÚP
F002	Umožnit reklamace ÚÚP
F003	Zavedení služby, umožňující editorům získat seznam přidělených reklamací
F004	Zavedení služby umožňující potvrzení či zamítnutí reklamace

3. Koncepce

U prvku ÚÚP bude doplněna možnost zobrazovat/editovat nesprávnost u těchto údajů ÚÚP:

- Kód
- Typ ÚÚP
- Subtyp ÚÚP
- Číslo
- Název
- Vymezení
- Definiční bod
- Vazba ÚÚP

Informace o nesprávnostech ÚÚP budou doplněny do webových služeb ISÚI (editace ÚÚP), webových služeb RÚIAN editačních i informačních a do VFR UUP. Do služby pro editaci ÚÚP budou doplněny další elementy pro možnost nastavení atributu NESPRAVNY u vybraných údajů ÚÚP viz výše a u vazeb ÚÚP.

Pro evidenci nesprávnosti u vazeb ÚÚP bude využit nový atribut NESPRAVNY. Vazby s hodnotou NESPRAVNY = a budou publikovány (přes informační služby i přes VFR) v samostatném novém elementu NespravnostVazeb. Změna atributu se bude evidovat jako změna vazby a ve změnovém VFR budou vazby se změnou v atributu NESPRAVNY obsaženy v novém elementu NespravneVazby, který bude přidán do stávajícího elementu ZmenyVazeb.

Služby IsuiReklamujPrvek a IsuiReklamujPrvekCUZK budou rozšířeny o možnost reklamovat ÚÚP – budou přidány elementy VytvoreniUUP, ZmenaUUP, ZruseniUUP, pro službu IsuiReklamujPrvekCUZK budou doplněny elementy DUP, OUP a ZUP.

Pro možnost reklamovat konkrétní vazby ÚÚP budou dále přidány elementy VytvoreniVazbyUUP a ZruseniVazbyUUP.

Dále bude do ISUI doplněna nová služba IsuiZpracujReklamaci umožňující potvrzení nebo zamítnutí reklamace. Součástí potvrzení reklamace nebude vytvoření NZ, který reklamaci řeší. V reklamaci požadovaná úprava bude realizována přes službu pro editaci ÚÚP a pomocí nové služby bude pouze potvrzeno akceptování reklamace.

Do ISÚI bude doplněna webová služba IsuiVyhledejReklamaci, která editorovi umožní získat seznam reklamací, které má přidělené. Služba bude poskytovat defaultně jen nevyřízené reklamace. Dostupné vyřízené reklamace si bude možné vyžádat (počet vrácených reklamací bude omezen). Služba bude umožňovat základní filtraci podle typu a stavu reklamace a data přijetí.

4. Zhodnocení dopadů

4.1. Změny v datovém modelu

Ano – viz kap. 6.1

4.2. Dopady do rozhraní

Služby ISZR

Ano – editační služby ISÚI a reklamace ISÚI. Viz kap. 7.1

Výměnný formát (VFR)

Ano – viz kap. 7.1

WS ČÚZK

Ano – viz kap. 7.1

Replikace

Ano, změna tabulky UI_VAZBA_UUP.

Jiné externí systémy

Potenciální dopad budou mít dále změny služeb na všechny externí systémy, které s těmito službami pracují, primárně na editory ÚÚP a ISKN.

4.3. Uživatelské rozhraní

Bez dopadu.

4.4. Dopady na bezpečnost

Bez dopadu.

4.5. Dokumentace

- testovací scénáře,
- dokumentace webových služeb včetně atomických popisů služeb

5. Projektový rámec změnového požadavku

5.1. Rozsah prototypu

Prototyp bude primárně obsahovat změny editačních služeb ISÚI a RÚIAN a související funkčnost + úpravy informačních služeb RÚIAN.

5.2. Rizika

Vzhledem k vzájemným závislostem je nutné realizovat CR016 ve stejné dodávce jako CR015 a změny do XSD předávat společně. Pro správnou funkčnost je na straně ISZR nezbytná úprava editačních služeb RuianZmenPrvekIsui a RuianZmenNespravnostIsui před nasazením dodávky.

Je třeba rozhodnout, zda ostatní změny služeb ISZR budou realizovány souběžně nebo až následně po nasazení CR016 do produkce - pak do jejich nasazení nebude nová funkčnost dostupná.

6. Detailní analýza

6.1. Změny datového modelu

Rozšíření stávajících tabulek

Do tabulky reklamací UI_REKLAMACE budou přidány nové sloupce pro údaje reklamovaných ÚÚP:

PK/FK	Název atributu	Typ	Délka	Pov.	Popis
	TYP_UUP_KOD	NUMBER	4,0	Ne	Typ ÚÚP
	SUBTYP_UUP_KOD	NUMBER	4,0	Ne	Subtyp ÚÚP
	CISLO_UUP	VARCHAR2	50	Ne	Číslo ÚÚP
	ADRM_KOD	NUMBER	9,0	Ne	Kód adresního místa ve vazbě

Stávající sloupec ULICE_NAZEV bude změněn na NAZEV (varchar2 50) a použit pro uložení názvu ÚÚP.

Stávající sloupec IDENTIFIKACNI_PARCELA_ID bude přejmenován na PARCELA_ID a použit pro uložení ID parcely.

Pro údaje Kód ÚÚP a Kód stavebního objektu budou použity již existující sloupce.

Do tabulky UI_VAZBA_UUP bude doplněn sloupec NESPRAVNY typu VARCHAR2(1), v kterém bude evidována případná nesprávnost konkrétní vazby. Stejně budou rozšířeny i všechny odvozené tabulky - UI_VAZBA_UUP_N, UI_VAZBA_UUP_H a tabulka RN_VAZBA_UUP v RUIAN

Pro uložení nesprávností zasílaných WS v rámci NZ bude vytvořena nová tabulka UI_NESPRAVNY_UDAJ_N se strukturou odpovídající stávající tabulce UI_NESPRAVNY_UDAJ.

Úprava číselníků

Do číselníků zajišťující konfiguraci referenčních údajů CS_TYP_REFERENCNIHO_UDAJE a UI_REF_UDAJ/RN_REF_UDAJ budou doplněny referenční údaje pro ÚÚP:

- Kód
- Typ ÚÚP
- Subtyp ÚÚP
- Číslo
- Název
- Vymezení
- Definiční bod

Pozn.: Nesprávnost pro Vazby ÚÚP bude evidována v samostatném atributu a proto zde nebude uvedena.

Do číselníku reklamací CS_TYP_REKLAMACE budou doplněny nové typy reklamací:

DUP – Doplnění účelového prvku

OUP - Oprava účelového prvku

ZUP - Zrušení účelového prvku

DVUP – Doplnění vazby účelového prvku

ZVUP – Zrušení vazby účelového prvku

7. Design

7.1. Aplikační rozhraní

Struktura rozhraní WS – ISÚI

IsuiNavrhZmenyUUP

Struktura editační služby bude rozšířena o možnost zápisu nesprávnosti u údajů a vazeb.

Do typu UcelovyPrvekZmenaExtNZType budou doplněny nové elementy pro zápis nesprávnosti.

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
NespravneUdaje	0..1	NespravnyUdajUPListType	
NespravneUdaje / NespravnyUdaj	0..*	NespravnyUdajUPType	
NazevUdaje	1		Enumerace názvů referenčních údajů. Stejně hodnoty jako pro VFR.
Nespravny	1	boolean	
Poznamka	0..1	Text500Type	Ve VFR je to element OznacenInfo

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
NespravnostVazeb	0..1	NespravnyUdajVUPListType	
NespravnostVazeb / NespravnostVazby	0..*	NespravnyUdajVUPType	
NespravnostVazeb / NespravnostVazby / AdresniMistoKod	0..1	Kod9Type	Kód adresního místa. Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
NespravnostVazeb / NespravnostVazby / StavebniObjektKod	0..1	Kod9Type	Kód stavebního objektu. Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
NespravnostVazeb / NespravnostVazby / Parcelald	0..1	Id18Type	Identifikátor parcely. Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
NespravnostVazeb / NespravnostVazby / Nespravny	1	boolean	

IsuiReklamujPrvek

Služba bude rozšířena o nové elementy pro možnost reklamovat ÚÚP a jejich vazby. Do typu TeloReklamaceType budou přidány elementy VytvoreniUUP, ZmenaUUP, ZruseniUUP a dále elementy VytvoreniVazbyUUP a ZruseniVazbyUUP.

Element VytvoreniUcelovyPrvek typu UcelovyPrvekVytExtRekType – z něj vznikne reklamace typu DUP (Doplnění účelového prvku):

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
TypUUPKod	0..1	Kod4Type	
SubtypUUPKod	0..1	Kod4Type	
Cislo	0..1	Nazev50Type	
Nazev	0..1	Nazev50Type	
DefinicniBod	0..1	MultiPointPropertyType	
Popis	0..1	Text2000Type	

Element ZmenaUcelovyPrvek typu UcelovyPrvekZmenaExtRekType – z něj vznikne reklamace typu OUP (Oprava účelového prvku):

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
Kod	1	Kod9Type	
TypUUPKod	0..1	Kod4Type	
SubtypUUPKod	0..1	Kod4Type	
Cislo	0..1	Nazev50Type	
Nazev	0..1	Nazev50Type	
DefinicniBod	0..1	MultiPointPropertyType	
Popis	0..1	Text2000Type	

Element ZruseniUcelovyPrvek typu UcelovyPrvekZrusExtRekType – z něj vznikne reklamace typu ZUP (Zrušení účelového prvku):

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
Kod	1	Kod9Type	
Popis	0..1	Text2000Type	

Element VytvoreniVazbyUUP typu VazbaUUPVytExtRekType – z něj vznikne reklamace typu DVUP (Doplnění vazby účelového prvku):

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
KodUUP	1	Kod9Type	
AdresniMistoKod	0..1	Kod9Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
StaveniObjektKod	0..1	Kod9Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.

Parcelald	0..1	Id18Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
Popis	0..1	Text2000Type	

Element ZruseniVazbyUUP typu VazbaUUPZrusExtRekType – z něj vznikne reklamace typu ZVUP (Zrušení vazby účelového prvku):

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
KodUUP	1	Kod9Type	
AdresniMistoKod	0..1	Kod9Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
StaveniObjektKod	0..1	Kod9Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
Parcelald	0..1	Id18Type	Omezení: Lze uvést právě jeden z elementů AdresniMistoKod, StavebniObjektKod, Parcelald.
Popis	0..1	Text2000Type	

IsuiReklamujPrvekCUZK

Služba bude rozšířena o nové elementy pro možnost reklamovat ÚÚP a jejich vazby. Do typu ReklamaceStrukturovanaType budou přidány elementy DUP, OUP a ZUP a pro reklamaci vazeb dále elementy DVUP a ZVUP.

Struktura nových elementů bude stejná jako u obdobných elementů služby IsuiReklamujPrvek.

Typ ReklamaceStrukturovanaType bude rozšířen o následující elementy:

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
DUP	0..1	UcelovyPrvekVytExtRekType	Data reklamace typu Doplnění účelového prvku
OUP	0..1	UcelovyPrvekZmenaExtRekType	Data reklamace typu Oprava účelového prvku
ZUP	0..1	UcelovyPrvekZrusExtRekType	Data reklamace typu Zrušení účelového prvku
DVUP	0..1	VazbaUUPVytExtRekType	Data reklamace typu Doplnění vazby účelového prvku
ZVUP	0..1	VazbaUUPZrusExtRekType	Data reklamace typu Zrušení vazby účelového prvku

IsuiZpracujReklamaci

Bude vytvořena nová služba umožňující potvrzení nebo zamítnutí reklamace.

Request typu ZpracujReklamaciRequestType:

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka

ZadostInfo	1	ZadostInfoType	Stávající XSD typ.
Dotaz	1		
Dotaz / ZpracovaniReklamace	1	ZpracovaniReklamaceType	
Dotaz / ZpracovaniReklamace / Id	1	Id18Type	
Dotaz / ZpracovaniReklamace / Akce	1	ZpracujReklamaceAkce	Jedna z hodnot: Resit (přechod do R010) Zamitnout (přechod do R004) VratitDoStavuVlozena (přechod do R001)
Dotaz / ZpracovaniReklamace / Poznamka	0..1		Poznámka k akci zapisovaná do poznámky k reklamaci.

Response typu ZpracujReklamaciResponseType:

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
OdpovedInfo	1	OdpovedInfoType	Stávající XSD typ. V případě chyby (reklamace neexistuje nebo není v požadovaném stavu) je příčina popsána pomocí elementu Status.

IsuiVyhledejReklamaci

Bude vytvořena nová služba, která editorovi umožní získat seznam reklamací, které má přidělené. Služba bude poskytovat defaultně jen nevyřízené reklamace. Dostupné vyřízené reklamace si bude možné vyžádat (počet vrácených reklamací bude omezen). Služba bude umožňovat základní filtraci podle typu a stavu reklamace a data přijetí.

Služba bude dostupná pro všechny editory (ze všech OVM) a bude využívat stejný způsob autorizace jako editační služby.

Dotaz:

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
DatumOd	0..1	DatumType	
ReklamaceId	0..1	Id18Type	
TypReklamaceKod	0..1	TypReklamaceKodType	
StavReklamaceKod	0..*	StavReklamaceKodType	Může obsahovat libovolný stav zadáný kódem nebo seznam stavů z následujících možností: Vložená, Řešená – NZ založen, Řešená – NZ schvalován, Řešená externím NZ, Vyřízená, Zamítnutá (včetně stavů interních reklamací). Pokud nebude zadán, použije se jako

			defaultní tento seznam stavů: Vložená, Řešená – NZ založen, Řešená – NZ schvalován, Řešená externím NZ
--	--	--	---

Odpověď:

ExistujíDalsiReklamace
ReklamaceSeznam
Reklamace

Jednotlivá reklamace bude popsána novým typem VyhledanaReklamaceType

XML Element	Četnost	Xsd typ	Poznámka
ReklamaceId	1	Id18Type	
TypReklamaceKod	1	TypReklamaceKodType	
TypPrvkuKod	0..1	TypPrvkuType	
PrvekKod	0..1	Kod30Type	
Resitel	0..1	Nazev50Type	
AgendaKod	1	AgendalsuiKodType	
Vlozenolsui	1	DatumCasType	
StavReklamaceKod	1	StavReklamaceKodType	
Popis	0..1	Text2000Type	Popis od zadavatele reklamace.
PoznamkaResitele	0..1	Text2000Type	
ObsahReklamace	1	TeloReklamaceType	Věcný obsah reklamace.

Struktura rozhraní WS – RÚIAN

RuianZmenPrvekIsui, RuianZmenNespravnostIsui

Struktura editačních služeb bude upravena tak, aby bylo možné do RÚIAN odesílat i změny v nesprávnostech údajů i vazeb ÚÚP – bude doplněn element pro nesprávnost vazeb a výčet nesprávností bude rozšířen o nové typy.

Informační služby

Zahrnutí nesprávností ÚÚP do výstupů informačních služeb je popsáno v CR015RR2.

Struktura rozhraní VFR – RÚIAN

Struktura VFR ÚÚP bude rozšířena o nové elementy NespravnostVazeb a NespravneUdaje, které budou mít stejnou strukturu jako u služby ruianCtiUUP.

7.2. Komponentový model

Návrh změny [WS]

Pokud zasílaný NZ obsahuje i změny nesprávnosti pro údaje ÚÚP, jsou uloženy do tabulky UI_NESPRAVNY_UDAJ_N.

V souvislosti s rozšířením rozhraní služby IsuiNavrhZmenyUUP budou do WS doplněny další kontroly: Vazby, pro které se mění nastavení nesprávnosti, musí existovat a musí příslušet ÚÚP, v rámci něhož se změna zapisuje (při změně ÚÚP). Jinak se vrátí chyba:

UIxxx – Vazba mezi ÚÚP a prvkem #typ, kód/id #kod neexistuje”, kde

#typ má jednu z hodnot: StavebniObjekt, AdresniMisto, Parcela

#kód je identifikátor prvku SO, AD, PA.

Návrh změny [DB]

Do zpracování NZ se doplní funkčnost pro údržbu nesprávnosti u ÚÚP.

V rámci kontrol v DB se BR UP0508 (ÚÚP smí obsahovat pouze takové údaje, které jsou pro tento typ ÚÚP nakonfigurovány) uplatní i pro zápis nesprávností.

Funkčnost zplatnění ÚÚP bude rozšířena o kontrolu reklamací – zda existují reklamace k aktuálně zpracovávanému ÚÚP. Pokud takové reklamace existují, bude u nich ověřeno, zda zplatnění má způsobit jejich Zamítnutí nebo Vyřízení. Vyřízení se pro reklamaci DVUP/ZVUP nastaví v případě, že v NZ vzniká/zaniká stejná vazba jako je navržena v reklamaci. U reklamace ZUP se nastaví Vyřízení v případě, že NZ obsahuje zrušení odpovídajícího ÚÚP. U reklamace DUP se nastaví Vyřízení v případě, že NZ obsahuje založení ÚÚP se shodným Typem, Subtypem, Číslem a Názvem, jako je uvedeno v reklamaci. U reklamací OUP se reklamace nastaví do stavu Vyřízená v případě, že jsou ve stavu R010 a NZ obsahuje změnu UUP. U ostatních změn reklamovaných údajů se stav reklamace nastaví na Zamítnutá (i v případě, kdy reklamace byla stále ve stavu Vložená). Tato kontrola se týká pouze reklamací typu DUP, OUP, ZUP, DVUP nebo ZVUP (reklamace UPPA a UPBU budou zpracovávány individuálně).

Příklad: Zrušení UUP nastaví reklamaci na Vyřízená, pokud požadovala zrušení (ZUP), u ostatních případů na Zamítnutá.

Při zplatnění NZ se současně zapíše i nesprávnosti evidované k NZ v tabulce UI_NESPRAVNY_UDAJ_N.

Reklamace [WS]

Služba IsuiReklamujPrvek bude rozšířena o možnost reklamovat ÚÚP a jejich vazby. Podle obsahu reklamace budou zakládány reklamace typu DUP, OUP, ZUP, DVUP nebo ZVUP. Služba bude stejně jako dosud přístupná přes ISZR.

Služba IsuiReklamujPrvekCUZK bude obdobně rozšířena o možnost reklamovat ÚÚP a jejich vazby. Podle obsahu reklamace budou zakládány reklamace typu DUP, OUP, ZUP, DVUP nebo ZVUP. Služba bude stejně jako dosud přístupná pouze z interní sítě ČÚZK.

U nestructurované reklamace nebude povoleno zasílat reklamaci na typ prvku „UP“. Při jejím zaslání bude vrácena chyba UIxxx – „Nepovolený typ reklamace pro účelový prvek“.

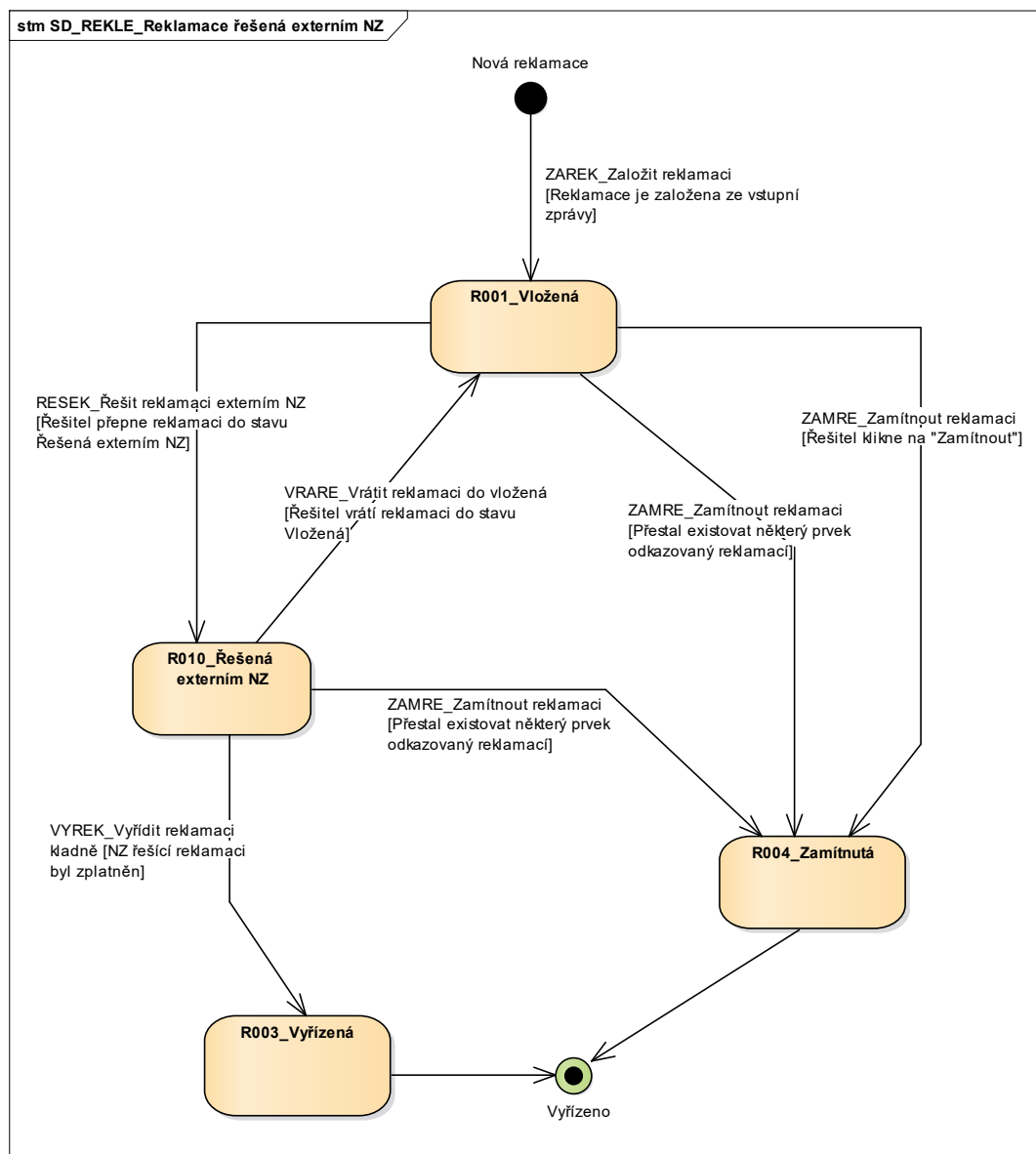
Při přijetí reklamací bude kromě kontroly na existenci prvku referencovaného v reklamaci (již implementováno pro reklamace obecně) doplněna ještě kontrola na existenci rušené vazby (bude zde použito stejné chybové hlášení jako u NZ). V případě výskytu těchto chyb, bude reklamace odmítnuta.

Nová služba IsuiZpracujReklamaci umožňující potvrzení nebo zamítnutí reklamace ve scénáři REKLE bude dostupná pouze pro editory ÚÚP, a bude využívat stejný způsob autorizace jako editační služby. Bude umožněno měnit stav jen u reklamací přidělených danému OVM.

Nová služba IsuiVyhledejReklamaci pro získání seznamu přidělených reklamací bude dostupná pro všechny editory (ze všech OVM) a bude využívat stejný způsob autorizace jako editační služby. V případě, že zadanému výběrovému filtru (v kombinaci s příslušností reklamací k danému OVM) nebude odpovídat žádná reklamační záznamy, bude vráceno varování - Zadaným parametřům neodpovídají žádné záznamy.

Reklamace [DB]

Nové reklamace ÚÚP (DUP, OUP, ZUP, DVUP a ZVUP) budou zakládány jako nový typ reklamací se stávajícím scénářem REKLE - Reklamace řešená externím NZ. Tyto reklamace budou dále zpracovávány na základě vyvolání webové služby IsuiZpracujReklamaci, případně automatizovaně na základě zplatnění NZ s příslušným ÚÚP. Tyto typy reklamací nebudou zobrazovány uživateli v GUI ani v přiřazených reklamacích, ani ve Výpisu reklamací.



CR016RR2 v1.0 bylo schváleno v komisi pro změny v projektu RÚIAN ve čtvrtek 3. 6. 2021.