

FAQ - Technické dotazy

Tabulka úprav:

Verze dokumentu	Popis změn	Datum vydání
1.0	Nový dokument	31. 5. 2014
2.0	Aktualizace dokumentu na základě nového uživatelského rozhraní ISÚI	9. 5. 2019
3.0	Aktualizace otázek 6 a 7	1. 7. 2021

Obsah

1. Jaká je internetová adresa pro přihlášení do aplikace ISÚI?	3
2. V jaké legislativě najdu informace o ISÚI/RÚIAN? Jaká legislativa ukládá editaci v ISÚI?	3
3. Kdo je správcem RÚIAN/ISÚI?	3
4. Kdo je povinen zapisovat údaje do ISÚI?.....	3
5. Jaký je rozdíl mezi ISÚI a RÚIAN?	3
6. Jaké technické parametry jsou potřebné pro provoz aplikace ISÚI?	4
7. Pro jaké internetové prohlížeče je aplikace ISÚI optimalizována?.....	4
8. Kde najdu uživatelské postupy v ISÚI a program pro školení uživatelů ISÚI?	4
9. Na jaké internetové adrese najdu veškeré informace o ISÚI/RÚIAN?	4
10. Kde jsou vystaveny informace ke školení ISÚI?	4
11. Za jak dlouho musí být změny provedeny?.....	4
12. Jakým způsobem předávají obce podklady pro zápis správci registru?	5
13. Kontakt na HelpDesk?	5
14. Jakým způsobem může získat informace z RÚIAN řadový občan?.....	6
15. Jaká je struktura dat včetně popisu webových služeb pro příjem dat z RÚIAN?	6
16. Jak v ISÚI vyhledám stavební objekt s číslem/bez čísla domovního?.....	6
17. Aplikace mi neukládá definiční bod stavebního objektu. Místo toho hlásí „Zadejte nový bod klikem do mapy“. Obdobně pro adresní místo.	7
18. V ISÚI se mi zobrazuje jen část popisu chyby. Je to chyba aplikace?	8

Použité zkratky: ISÚI – Informační systém územní identifikace
RÚIAN – Registr územní identifikace, adres a nemovitostí
VDP – Veřejný dálkový přístup k datům RÚIAN

1. Jaká je internetová adresa pro přihlášení do aplikace ISÚI?

Pro přihlášení do produkčního ISÚI přes Jednotný identitní prostor (JIP) použijte následující odkaz:

<https://kaas.czechpoint.cz/as/login?atsId=AlSd4e4999f54a44558ac95ac3db83fbe5f>

Odkaz je dostupný také na stránce RÚIAN: [Přístup do ISÚI / VDP, odstávky](#)

2. V jaké legislativě najdu informace o ISÚI/RÚIAN? Jaká legislativa ukládá editaci v ISÚI?

Legislativa ukládající editaci v ISÚI:

- Zákon o základních registrech č. 111/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 359/2011 Sb., o základním registru územní identifikace, adres a nemovitostí, kterou se provádí zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

3. Kdo je správcem RÚIAN/ISÚI?

Správcem RÚIAN a ISÚI je Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK). Tuto povinnost mu ukládá zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

4. Kdo je povinen zapisovat údaje do ISÚI?

Do ISÚI zapisují údaje následující editoři: ČÚZK, Český statistický úřad (ČSÚ), obce, stavební úřady.

5. Jaký je rozdíl mezi ISÚI a RÚIAN?

ISÚI: Informační systém územní identifikace – slouží k podpoře vedení údajů o územních prvcích a územně evidenčních jednotkách, je agendovým informačním systémem veřejné správy; jeho prostřednictvím se zapisují údaje do RÚIAN.

RÚIAN: Registr územní identifikace, adres a nemovitostí – jeden ze čtyř základních registrů ČR.

6. Jaké technické parametry jsou potřebné pro provoz aplikace ISÚI?

Běžné kancelářské PC s aktuálně podporovaným systémem Windows. Pro správnou funkčnost je potřeba v prohlížeči povolit JavaScript a cookies. Podrobnější informace jsou uvedeny na stránce [Technické předpoklady](#).

7. Pro jaké internetové prohlížeče je aplikace ISÚI optimalizována?

Aplikace je optimalizována pro aktuální verze prohlížečů Microsoft Edge, Mozilla Firefox a Google Chrome. Patrně budou fungovat i jiné prohlížeče, ale bez záruky správného rozmístění ovládacích prvků. Podrobnější informace jsou uvedeny na stránce [Technické předpoklady](#).

8. Kde najdu uživatelské postupy v ISÚI a program pro školení uživatelů ISÚI?

Na adrese <https://ruian.cuzk.cz> v sekci 1. Editační agendový systém ISÚI je k dispozici odkaz [Uživatelské postupy v ISÚI](#).

Program pro školení (UPK) naleznete v sekci 4. Školení uživatelů ISÚI/RÚIAN/VDP: [UPK ISÚI - Program pro školení a testování uživatelů ISÚI](#).

9. Na jaké internetové adrese najdu veškeré informace o ISÚI/RÚIAN?

Veškeré informace se dozvíte na internetové stránce: <https://ruian.cuzk.cz>.

10. Kde jsou vystaveny informace ke školení ISÚI?

Informace k praktickým školením ISÚI a k seminářům, které pořádá ČÚZK, naleznete na adrese <https://ruian.cuzk.cz> v sekci 4. Školení uživatelů ISÚI/RÚIAN/VDP.

11. Za jak dlouho musí být změny provedeny?

V § 4 odst. 3 zákona o základních registrech je stanovena povinnost zapsat referenční údaj nebo provést jeho změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o vzniku nebo o změně skutečnosti, kterou referenční údaj popisuje, dozví.

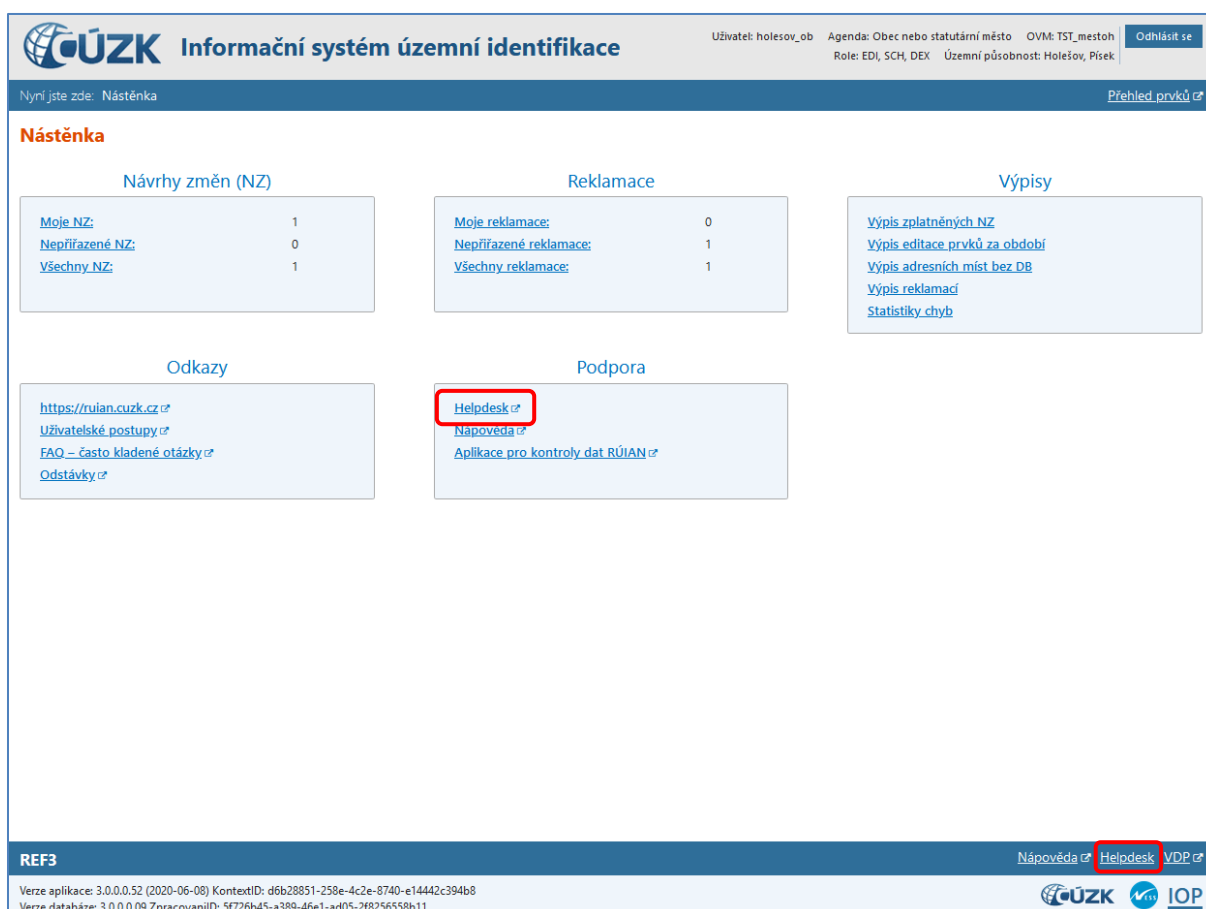
12. Jakým způsobem předávají obce podklady pro zápis správci registru?

Obec vyhotoví sdělení v elektronické podobě a zašle je správci registru (ČÚZK) prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky: uuaaatg). Předání podkladů správci registru podrobněji upravuje vyhláška č. 359/2011 Sb., o základním registru územní identifikace, adres a nemovitostí. Podrobnější informace o zasílání podkladů pro zápis a jednotlivé přílohy jsou uvedeny na <https://ruian.cuzk.cz> v sekci 5. Metodika, Postup obcí a stavebních úřadů.

13. Kontakt na HelpDesk?

Telefon:	28404 4455
Kontaktní formulář Helpdesk	

Helpdesk z aplikace ISÚI (funkční pouze z produkční verze):



The screenshot shows the ISÚI application interface. At the top, there is a header with the ÚZK logo and the text "Informační systém územní identifikace". On the right side of the header, there is user information: "Uživatel: holesov_ob", "Agenda: Obec nebo statutární město", "OVM: TST_mestoh", and "Role: EDI, SCH, DEX". There is also a button "Odhlásit se". Below the header, there is a navigation bar with "Nyní jste zde: Nástěnka" and "Přehled prvků". The main content area is titled "Nástěnka" and contains several sections: "Návrhy změn (NZ)", "Reklamacce", "Výpisy", "Odkazy", and "Podpora". In the "Podpora" section, the "Helpdesk" link is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a footer with "REF3", "Nápověda", "Helpdesk", and "VDP". The footer also contains version information: "Verze aplikace: 3.0.0.0.52 (2020-06-08) KontextID: d6b28851-258e-4c2e-8740-e14442c394b8" and "Verze databáze: 3.0.0.0.09 ZpracovaniID: 5f726b45-a389-46e1-ad05-2f8256558b11". Logos for ÚZK and IOP are also present in the footer.

Obr. 1. Umístění odkazu na Helpdesk v aplikaci ISÚI.

Při zasílání dotazu vždy uvádějte i konkrétní informace o daném případě a detailní informace o problémovém prvku/návrvhu změny. Může se tak významně zkrátit doba řešení Vašeho požadavku.

14. Jakým způsobem může získat informace z RÚIAN řadový občan?

Informace z registru RÚIAN jsou dostupné řadovým občanům prostřednictvím aplikace Veřejný dálkový přístup (VDP) na adrese <https://vdp.cuzk.cz>. Informace jsou k dispozici zcela zdarma a bez nutnosti registrace.

15. Jaká je struktura dat včetně popisu webových služeb pro příjem dat z RÚIAN?

Nereferenční data jsou poskytována aplikací Veřejný dálkový přístup. V této aplikaci si data RÚIAN můžete stáhnout ve výměnném formátu. Externí webové služby (WS) jsou součástí Informačního systému základních registrů (ISZR).

16. Jak v ISÚI vyhledám stavební objekt s číslem/bez čísla domovního?

Stavební objekt vyhledáte pomocí formuláře Vyhledání prvku. Stavební objekt s číslem popisným nebo evidenčním vyhledáte zadáním čísla domovního do filtru „Číslo domovní rovná se“ a vyplněním obce a části obce do Kritérií vyhledávání pro nadřazené prvky (Obr. 2).

Část obce nemá hranice, je tvořena výčtem číslovaných stavebních objektů. Konkrétní číslo popisné, nebo číslo evidenční se v jedné části obce (v Praze v rámci katastrálního území) nesmí opakovat.

Vyhledání prvku Nové hledání

Typ hledaného prvku: Stavební objekt Pouze zrušené prvky

Okres: Obec: Loucká (Kladno) Městská část/obvod: Část obce: Loucká Katastrální území: Parcela:

Bez městské části/obvodu Bez parcely

Filtr: Číslo domovní rovná se 1 Třídít podle: část obce, č. dom., kat. území, č. pa...

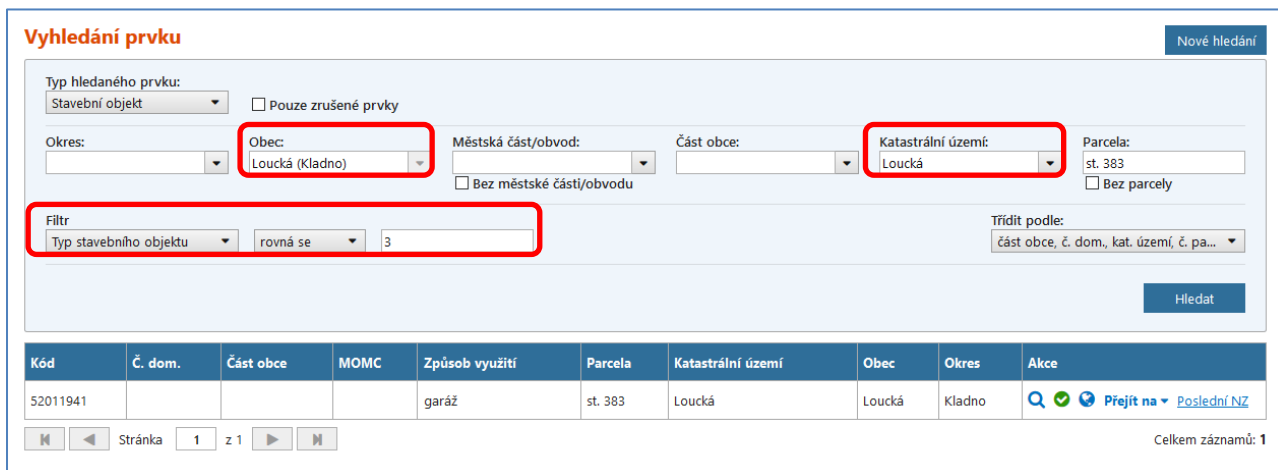
Hledat

Kód	Č. dom.	Část obce	MOMC	Způsob využití	Parcela	Katastrální území	Obec	Okres	Akce
1371282	č.p. 1	Loucká		rod.dům	st. 130/1	Loucká	Loucká	Kladno	🔍 👍 🔄 Přejít na Poslední NZ
1371762	č.ev. 1	Loucká		rod.rekr.	st. 249	Loucká	Loucká	Kladno	🔍 👍 🔄 Přejít na Poslední NZ

Stránka 1 z 1 Celkem záznamů: 2

Obr. 2. Příklad vyhledání stavebního objektu s číslem domovním.

Stavební objekt bez čísla popisného nebo evidenčního vyhledáte zadáním čísla 3 do filtru „Typ stavebního objektu rovná se“ a vyplněním obce, katastrálního území a parcely (Obr. 3). Pokud chcete vyhledat všechny stavební objekty bez čísla v konkrétním katastrálním území, parcelu nevyplňujte.



Vyhledání prvku Nové hledání

Typ hledaného prvku: Pouze zrušené prvky

Okres: Obec: Městská část/obvod: Část obce: Katastrální území: Parcela:
 Bez městské části/obvodu Bez parcely

Filtr: Třídít podle: Hledat

Kód	Č. dom.	Část obce	MOMC	Způsob využití	Parcela	Katastrální území	Obec	Okres	Akce
52011941				garáž	st. 383	Loucká	Loucká	Kladno	Přejít na Poslední NZ


Stránka 1 z 1 Celkem záznamů: 1



Obr. 3. Příklad vyhledání stavebního objektu bez čísla domovního.

Pokud v ISÚI vyhledáte adresní místo, je jisté, že v ISÚI existuje i jeho stavební objekt s číslem domovním. Z adresního místa je možné přejít přímo na stavební objekt pomocí funkce „přejít na“ ve sloupci Akce v Přehledu prvků (Přehled prvků je dostupný odkazem umístěným v pravé horní části kterékoli obrazovky ISÚI).

Podrobnější informace k vyhledávání prvků v ISÚI naleznete v dokumentu „[ISUI – příručka uživatele](#)“ (část 4.3.) na <https://ruian.cuzk.cz>.

17. Aplikace mi neukládá definiční bod stavebního objektu. Místo toho hlásí „Zadejte nový bod klikem do mapy“. Obdobně pro adresní místo.

Definiční bod stavebního objektu je již v databázi uložen (v mapě se zobrazuje symbol ). Po opětovném zmáčknutí tlačítka „Ulož bod“ se aplikace domnívá, že chcete jeho polohu změnit (opravit) klepnutím na jiné místo, proto hlásí „Zadejte nový bod klikem do mapy“. Často se tedy jedná o situaci, kdy doba ukládání bodu připadala uživateli dlouhá tak, že pokyn k uložení zopakoval. Aplikace zaznamenala opětovný pokyn k uložení bodu dříve, než byl bod uložen.

Uložení definičního bodu si lze ověřit tím, že počáteční tvar bodu v mapě  se změní na  (v barvě dle typu prvku a typu bodu), nebo také ve formulářích pro detail stavebního objektu, případně adresního místa, kde musí být zaznamenány souřadnice Y, X uložených definičních bodů.

18. V ISÚI se mi zobrazuje jen část popisu chyby. Je to chyba aplikace?

Částečné zobrazení popisu chyby ve formuláři Výsledky kontrol není chybou aplikace. Pokud je popis chyby příliš dlouhý, zobrazuje se pouze částečný popis. Celý text popisu chyby se zobrazí, jakmile v seznamu chyb jedenkrát kliknete levým tlačítkem myši do řádku s popisem chyby, jejíž detail vás zajímá.