**Reklamační formulář**

**I. Zákazník**

**Jméno a příjmení / Název organizace:**

Adresa místa trvalého pobytu / Sídlo, PSČ:

**II. Seznam reklamovaných výstupů/plateb**

Číslo objednávky 1):

Identifikátor objednávky 1):

Číslo platby (PUID) 2) :  Datum platby:

**III. Důvod reklamace**

**IV. Preferovaný způsob vyřešení v případě kladného vypořádání reklamace**

[ ]  doručení nového Produktu bez vad

[ ]  přiměřená sleva z úplaty

[ ]  odstoupení od Smlouvy, tj. vrácení zaplacené platby na kartu 3)

V  dne  podpis:

 razítko:

**V. Vypořádání reklamace ČÚZK**

V Praze dne Ing. Tomáš Chotěnovský

 vedoucí oddělení služeb uživatelům

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1) Jeden z těchto údajů je povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena. Údaje byly žadateli zaslány v emailech zaslaných v průběhu vytváření objednávky.

Příklad:

Číslo objednávky: 8010

Identifikátor objednávky: a12bd387-5941-4c87-8d79-50874ee061aa

2) V případě reklamace platby je tento údaj povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena.

Příklad:

Číslo platby (PUID): d73i-k8d1-fkn7

3) Vrácení na kartu znamená, že peníze budou zaslány na účet, ke kterému byla vydána karta, kterou byla provedena On-line platba