

Reklamacce – aktuální informace pro editory RÚIAN

ČÚZK jako správce RÚIAN přistoupil, v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, k rozeslání reklamací, kterými se navrhuje doplnění definičních bodů u adresních míst bez lokalizace (v ISÚI se zobrazují jako typ reklamacce „Oprava adresy“). Návrh souřadnic adresního místa obsažený v reklamaci vychází ze souřadnic definičního bodu stavebního objektu, na který je adresní místo navázáno, nicméně rozhodnutí, zda jsou navržené souřadnice adresního místa správné nebo zda má adresní místo vůbec existovat, je vždy v gesci editorů. Změny údajů o adresním místě podle ustanovení § 44 odst. 1 zákona o základních registrech zapisuje do ISÚI/RÚIAN obec. Tyto reklamacce byly proto zaslány obcím (z pohledu aplikace ISÚI v agendě OBCE).

Reklamací je vyjádřena oprávněná pochybnost o správnosti referenčního údaje. Nakládání s reklamacemi upravuje ustanovení § 4 odst. 4 zákona o základních registrech, které stanoví, že referenční údaj je považován za správný, pokud není prokázán opak nebo pokud nevznikne oprávněná pochybnost o správnosti referenčního údaje. V případě pochybnosti editor označí referenční údaj jako nesprávný; toto označení editor odstraní neprodleně poté, co ověří správnost údajů, jinak se postupuje obdobně podle odstavce 3, podle kterého má editor povinnost zapsat referenční údaj do základního registru nebo provést jeho změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o vzniku nebo o změně skutečnosti, kterou referenční údaj popisuje, dozví.

Zdrojem reklamací byla kontrola „Chybějící definiční body u AM“ zveřejněná na www.ruian.cz v [Aplikaci pro kontroly dat RÚIAN](#), kde lze nalézt také detailní návod řešení této kontroly. Způsob řešení jednotlivých typů reklamací je popsán v metodickém dokumentu [Řešení reklamací](#). Dále je možné využít dokument [Označování nesprávnosti](#). V případě potřeby konzultace při řešení reklamací se můžete obrátit na naši podporu prostřednictvím [Kontaktního formuláře](#).

ČÚZK tímto přistoupil k dlouho dopředu avizovanému kroku, že dlouhodobě neřešené chyby z kontrolních sestav budou postupně zasílány editorům prostřednictvím reklamací. O zaslání reklamací byla dotčená OVM vyrozuměna standardně notifikačním emailem.