

Notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI

Tabulka úprav:

Verze dokumentu	Popis změn	Datum vydání
1.0	Nový dokument	říjen 2016
2.0	Aktualizace dokumentu – změna webové adresy RÚIAN	3. 5. 2019

Notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI

Notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI

Již ve verzi ISÚI 1.7 byla spuštěna nová funkčnost, která zasílá editorům notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI.

Automaticky generované emaily jsou zasílány z adresy isui_PROD@cuzk.cz, mají uveden předmět „Přidělení reklamace v ISÚI“ a obsahují zkratku vašeho OVM, datum přijetí nové/ých reklamace/í, počet nových a počet všech reklamací. Dále jsou uvedeny základní informace k řešení reklamací.

(Pokud by výjimečně byla adresa odesílatele jiná, např. isui_REF3@cuzk.cz, ignorujte jej.)

Vašemu **OVM PRAHA10** byla dne **20.02.2019** přidělena ke zpracování v ISÚI nová reklamace v agendě STU .
Počet nových reklamací ke zpracování: **1.**
Celkem máte k výše uvedenému datu ke zpracování reklamací: **6.**

Popis řešení reklamací je zveřejněn na webových stránkách www.ruian.cz, případně je možné využít podporu ČÚZK.

Pozn.: Toto je automaticky generovaný e-mail, neodpovídejte na něj.

Obr. 1: Zobrazení vzoru notifikačního emailu

Notifikace jsou generovány v noci a zasílány na oficiální emaily, které mají jednotlivé OVM uvedeny v Seznamu OVM.

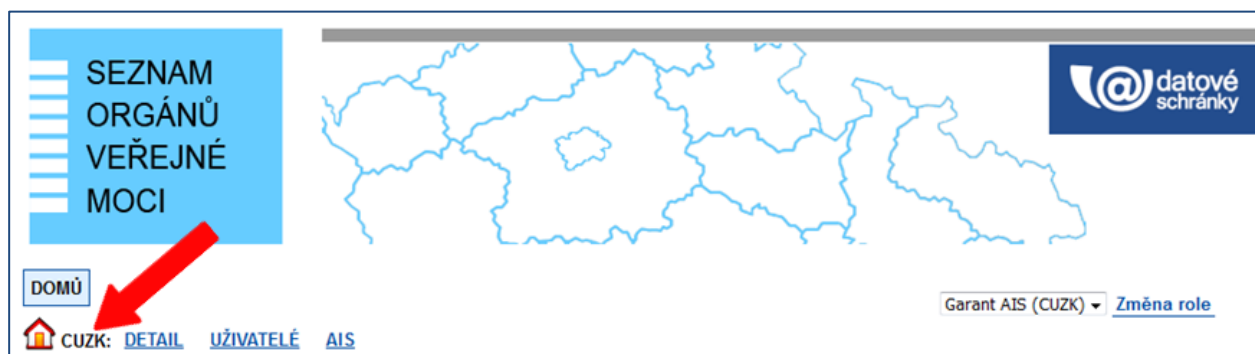
Jestliže si přejete změnit zasílání notifikací k reklamacím v ISÚI na konkrétní uživatele ISÚI, zašlete žádost (viz Obr. 4) na ČÚZK prostřednictvím [kontaktního formuláře Helpdesk](#).

Požadujeme vyplnění povinných údajů:

- zkratka Vašeho OVM,
- činnostní role, ve které se do ISÚI hlásíte (CR2572 - zápis do ISÚI za stavební úřad, CR2573 - zápis do ISÚI za obec),
- e-mail/y, na který/é požadujete notifikace zasílat.

Zkratku Vašeho OVM zjistíte po přihlášení do Seznamu OVM na adrese <https://www.czechpoint.cz/spravadat/>.

Notifikační emaily o stavu reklamací v ISÚI




Obr. 2: Seznam OVM

Nebo na Portále veřejné správy v Seznamu datových schránek na adrese <http://portal.gov.cz>.



Obr. 3: Portál veřejné správy

Ukázka vyplněného kontaktního formuláře:

 Podpora

Vytvoř požadavek

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Telefon:

*E-mail:

Dotaz:

*Oblast:

*Nadpis:

*Popis:
Zkratka OVM: TST_Holesov
Činnostní role: CR2572, CR2573 (jedna z nich nebo obě)
Email/y: isui@isui.cz, ruian@ruian.cz, ...

Příloha: Soubor nevybrán.
Velikost přílohy maximálně 2 MB

* - pole je povinné

Český úřad zeměměřický a katastrální
Pod sídlištěm 1800/9
18211 Praha 8
© 2014 Český úřad zeměměřický a katastrální

Podpora:
tel. +420 284 044 455

Obr. 4: Vzor vyplněného kontaktního formuláře

Podpora ČÚZK

Podrobnější informace o ISÚI/RÚIAN a uživatelské postupy pro práci v ISÚI jsou k dispozici na webových stránkách projektu RÚIAN <https://ruian.cuzk.cz>.

V případě, že potřebné informace a odpovědi na Vaše otázky nenaleznete, můžete se obrátit na podporu ČÚZK:

- Telefon: 284 044 455
- [Kontaktní formulář Helpdesk](#)

Konkrétní dotaz můžete zapsat do Helpdesku také prostřednictvím aplikace ISÚI.

Při zasílání dotazu uvádějte, prosím, konkrétní informace o daném problému, může se tak významně zkrátit doba řešení Vašeho požadavku.