

**Jste spokojeni s úrovní námi poskytovaných služeb?**

**Mohli bychom naše služby zlepšit?**

**Vážený kliente,**

**naším cílem je poskytovat Vám kvalitní služby při výkonu správy katastru nemovitostí, a proto nás zajímá Váš názor na úroveň námi poskytovaných služeb.**

**Prosíme o vyplnění tohoto krátkého dotazníku, abychom podle odpovědí a následného vyhodnocení mohli vyhovět Vaším požadavkům na zlepšení našich služeb.**

**Děkujeme za spolupráci  
vedení úřadu**

**Hodnocení úrovně služeb**  
**Katastrálního úřadu pro Jihomoravský kraj**

**Jakou službu na katastrálním pracovišti požadujete?**

- Podání návrhu na vklad do katastru nemovitostí (převod nemovitosti, zástavní právo atd.)
- Podání záznamu do katastru nemovitostí (příslušnost hospodařit s majetkem státu atd.)
- Návrh na zápis poznámky
- Podání návrhu na opravu chyby v katastrálním operátu
- Poskytnutí údaje z katastru (výpis z katastru nemovitostí, údaje o parcele, snímek z mapy)
- Poskytnutí údaje z pozemkové knihy (výpis z knihovní vložky)
- Poskytnutí kopie ze sbírky listin katastru
- Poskytnutí ústní informace nahlédnutím do katastru nemovitostí
- Poskytnutí podkladů pro měření (osobám oprávněným vykonávat zeměměřické činnosti)
- Potvrzení geometrického plánu
- Jiné (změna příjmení, adresy atd.) .....

**Jak dlouhá byla Vaše čekací doba v čekárně pracoviště?**

- Do 5 minut
- Do 15 minut
- Nad 15 minut

**Na kterém katastrálním pracovišti jste službu požadoval/a?**

- |                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Blansko     | <input type="checkbox"/> Hodonín   |
| <input type="checkbox"/> Boskovice   | <input type="checkbox"/> Hustopeče |
| <input type="checkbox"/> Brno-město  | <input type="checkbox"/> Kyjov     |
| <input type="checkbox"/> Brno-venkov | <input type="checkbox"/> Vyškov    |
| <input type="checkbox"/> Břeclav     | <input type="checkbox"/> Znojmo    |

**Jaký byste preferoval/a způsob platby za službu?**

- Kolkovou známkou
- Platbou v hotovosti
- Převodem z účtu
- Platební kartou

**Jak využíváte internetového přístupu k údajům katastru prostřednictvím aplikace „Nahlížení do KN“?**

- Tuto aplikaci nevyžívám
- Tuto aplikaci využívám ojediněle
- Tuto aplikaci využívám často

**Jaké byly Vaše pocity a zkušenosti při komunikaci se zaměstnancem pracoviště?**

- Ochetný a vstřícný přístup
- Zdvořilý přístup
- Byl jsem s přístupem nespokojen z důvodu .....

**Jak hodnotíte prostředí v čekárně a u přepážek?**

- Příjemné plně vyhovující prostředí
- Standardní prostředí
- Nespokojen s .....

**Jakou známkou byste ohodnotil celkovou úroveň služeb na pracovišti?**

(1 = nejlepší, 5 = nejhorší), prosím označte

1      2      3      4      5

**Vyplněný dotazník vložte prosím do anketní schránky.**

**Dotazník můžete vyplnit i elektronicky na internetových stránkách [www.cuzk.cz](http://www.cuzk.cz)**

**(na adrese [http://www.cuzk.cz/Urady/Katastralni-urady/Katastralni-urady/Katastralni-urad-pro-Jihomoravsky-kraj/O-uradu/Aktuality/20170627\\_1/Dotaznik\\_KU\\_web\\_2014.aspx](http://www.cuzk.cz/Urady/Katastralni-urady/Katastralni-urady/Katastralni-urad-pro-Jihomoravsky-kraj/O-uradu/Aktuality/20170627_1/Dotaznik_KU_web_2014.aspx) )**

Odeslat soubor

Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj

Moravské nám. 1, 601 51 Brno

tel. 542 521 111

### **Katastrální pracoviště**

Blansko

Seifertova 6, 678 11 Blansko

tel. 516 499 061

Boskovice

Hybešova 5, 680 11 Boskovice

tel. 516 428 961

Brno-město

Moravské nám. 1, 601 51 Brno

tel. 542 521 111

Brno-venkov

Úzká 6, 656 77 Brno

tel. 542 532 211

Břeclav

Sady 28. října 16, 690 02 Břeclav

tel. 519 361 361

Hodonín

Dobrovolského 1, 695 01 Hodonín

tel. 518 309 560

Hustopeče

Nádražní 35, 693 01 Hustopeče

tel. 519 361 111

Kyjov

Masarykovo nám. 31, 697 01 Kyjov

tel. 518 697 011

Vyškov

II. odboje 1, 682 01 Vyškov

tel. 517 324 511

Znojmo

Pražská 63a, 669 52 Znojmo

tel. 515 224 006