**Technické předpoklady pro provoz aplikace DP**

### Jaké technické požadavky musí splňovat počítač?

Pro správnou funkčnost aplikace DP je vyžadována podpora Cookies. Pro funkčnost podpůrných částí aplikace (dialogy) je navíc vyžadována podpora JavaScriptu. Aplikace využívá běžně používané standardy http, HTML, AJAX, CSS apod.

Před zpřístupněním aplikace veřejnosti je správná funkčnost aplikace vždy testována na následujících prohlížečích:

* Microsoft Internet Explorer 9 a vyšší
* Mozilla Firefox 39 a vyšší
* Google Chrome 44 a vyšší

Použití Proxy serverů, urychlovačů internetu a optimalizátorů přenosu dat HTTP protokolu, tj. obecně produktů, které nějakým způsobem mohou zasahovat do přenášených dat a mohou je měnit, je problematické. Tyto produkty v některých případech nerespektují standardy používaného HTTP protokolu (většinou týkající se využívání cache, skrytých polí ve formuláři apod.). Konkrétně jsou problémy například s používáním produktu WinProxy (1.5.3), který může způsobovat nefunkčnost aplikace. Pokud máte obdobné problémy, pak:

* zkontrolujte, zda nepoužíváte produkt tohoto typu, případně upravte jeho nastavení,
* vymažte cache (dočasné soubory) prohlížeče,
* zkuste vynutit nové načtení stránky stisknutím CTRL+F5.

Pro otevírání příloh je doporučeno použít Acrobat Reader verze 6.0 nebo vyšší.

### Problémy přístupu z vnitřní sítě

Pokud se objeví problém s připojením k aplikaci DP na uživatelské stanici, která přistupuje do veřejné sítě internetu prostřednictvím PROXY serveru nebo Firewallu, může být příčina v jeho konfiguraci. Tyto případy je nutno řešit individuálně za přispění odborníka obeznámeného s instalací a konfigurací systému.

Požadujete-li kontrolu adresy místa připojení a Váš počítač pracuje ve vnitřní síti, pak kontrolní adresou musí být vždy IP adresa koncového zařízení Vaší vnitřní sítě (PROXY serveru nebo Firewallu), jehož prostřednictvím se připojení k poskytovateli INTERNETU realizuje.